

ESG関連データ

■コーポレート・ガバナンス

<コンコルディア・フィナンシャルグループ>

項目	単位	2018年度			2019年度			2020年度		
		コンコルディア・フィナンシャルグループ								
取締役の人数	人	7			6			7		
うち、社外取締役の人数	人	3			3			3		
監査役	人	5			5			5		
うち、社外監査役の人数	人	3			3			3		
女性取締役の人数(注)	人	1			1			1		
役員のうち、女性の比率	%	16.7			18.2			16.7		
取締役会平均出席率	%	99.2			100.0			100.0		

<横浜銀行、東日本銀行>

項目	単位	2018年度			2019年度			2020年度		
		横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算
取締役の人数	人	8	8	16	8	8	16	7	6	13
うち、社外取締役の人数	人	2	2	4	2	2	4	2	1	3
女性取締役の人数(注)	人	1	-	1	1	-	1	1	-	1
取締役会平均出席率	%	100.0	95.4	-	99.2	100.0	-	100.0	100.0	-

(注) 社外取締役を含みます。

■ダイバーシティ

項目	単位	2018年度			2019年度			2020年度		
		横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算
従業員数	人	4,622	1,323	5,945	4,559	1,238	5,797	4,511	1,197	5,708
うち、女性従業員数	人	2,222	423	2,645	2,197	376	2,573	2,178	370	2,548
女性従業員比率	%	48.1	32.0	44.5	48.2	30.4	44.4	48.3	30.9	44.6
嘱託、臨時職員、海外現地採用者数	人	3,192	571	3,763	3,356	555	3,911	3,370	527	3,897
平均年齢	歳	38.3	39.1	38.5	39.7	39.9	39.7	40.0	40.1	40.0
平均勤続年数	年	15.1	16.2	15.3	16.0	17.0	16.2	16.1	17.1	16.3
うち、男性の平均雇用年数	年	16.9	18.5	17.3	17.6	19.2	17.9	17.5	19.4	17.9
うち、女性の平均雇用年数	年	13.2	10.8	12.7	14.2	11.7	13.7	14.7	12	14.1
平均年間給与	千円	7,352	7,005	7,275	7,372	6,445	7,174	7,457	6,048	7,162
平均給与月額	千円	447	453	448	456	448	454	461	456	460
採用人員	人	186	53	239	189	36	225	185	53	238
うち、女性採用者数	人	104	31	135	83	21	104	80	24	104
新卒採用者合計	人	159	50	209	133	34	167	143	48	191
うち、女性採用者数	人	79	29	108	53	19	72	61	23	84
管理役職者数	人	1,077	458	1,535	1,153	435	1,588	1,230	437	1,667
うち、女性管理役職者数	人	131	28	159	156	24	180	183	27	210
女性管理役職者比率	%	12.2	6.1	10.4	13.5	5.5	11.3	14.9	6.2	12.6
役職者数合計	人	1,958	839	2,797	2,105	812	2,917	2,344	860	3,204
うち、女性役職者数	人	643	162	805	744	171	915	861	182	1,043
女性役職者比率	%	32.8	19.3	28.8	35.3	21.1	31.4	36.7	21.2	32.6
育児休業取得率(男性) (注1)	%	51.9	0.0	39.2	90.3	2.2	63.5	84.8	31.0	72.7
育児休業取得率(女性) (注2)	%	100.6	106.7	101.6	101.4	87.5	99.4	98.5	112.5	100.6
育児休業取得者数(男女)	人	78.9	44.4	72.0	96.7	31.9	82.5	92.7	67.9	88.1

(注1) 男性の育児休業取得率(%) = 「(当該年度に) 育児休業を取得(開始)した男性労働者数」 ÷ 「(当該年度に) 配偶者が出産した男性労働者数」 × 100

(注2) 女性の育児休業取得率(%) = 「(当該年度に) 育児休業を取得(開始)した女性労働者数」 ÷ 「(当該年度に) 出産した女性労働者数」 × 100

■環境

項目	単位	2018年度			2019年度			2020年度		
		横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算
エネルギー使用量合計 原油換算	KL	10,815	1,462	12,277	10,928	1,336	12,264	10,735	1,300	12,035
エネルギー使用量合計	GJ	419,198	56,661	475,859	423,557	51,775	475,332	416,072	50,358	466,430
温室効果ガス(GHG) スコープ1(直接排出) (注1)	tCO2e	793	165	958	818	155	973	789	112	901
温室効果ガス(GHG) スコープ2(間接排出)	tCO2e	19,480	2,084	21,564	18,794	1,787	20,581	18,443	1,825	20,268
温室効果ガス(GHG) スコープ3(出張)	tCO2e	615	192	807	600	180	781	647	172	819
温室効果ガス(GHG) スコープ3(通勤)	tCO2e	1,221	388	1,610	1,192	370	1,562	1,120	346	1,466
温室効果ガス(GHG) スコープ3 (リース資産 上流)	tCO2e	806	19	825	722	20	742	566	23	590
温室効果ガス(GHG) 総排出量(スコープ1,2)	tCO2e	20,273	2,250	22,523	19,612	1,942	21,554	19,232	1,937	21,170
温室効果ガス(GHG) 総排出量(スコープ1,2,3)	tCO2e	22,916	2,850	25,766	22,127	2,513	24,641	21,567	2,479	24,047
電力使用量	千KWh	37,067	5,638	42,705	37,494	5,157	42,651	36,721	5,051	41,772
ガソリン使用量	KL	347.1	70.3	417.4	311.1	67.8	378.9	244.1	57.9	302.0
紙購入量(注2)	t	100.5	44.4	144.9	123.8	62.4	186.2	217.8	23.8	241.6
うち、 環境配慮型用紙量(注2)	t	66.3	1.1	67.4	77.8	3.9	81.7	52.5	2.9	55.4
廃棄物発生量(注3)	t	569.9	218.0	787.9	293.8	186.6	480.4	313.7	162.6	476.3
うち、 最終処分量(注3)	t	65.6	13.7	79.3	36.9	14.7	51.6	35.9	37.2	73.1
うち、 再資源化量(注3)	t	504.4	204.3	708.7	256.9	121.9	378.8	277.8	125.4	403.2
水使用量合計(注4)	m3	69,207	5,505	74,712	68,609	4,650	73,259	68,805	3,972	72,777
冷却水流入量(注5)	m3	14,878	0	14,878	16,170	0	16,170	15,344	0	15,344

(注1) 2020年度より東日本銀行は全店分のガソリン使用量の数値を集計しています(全店のガソリン代金÷全国ガソリン平均単価で算出)。これに伴い、2018年度以降の数値が増加しています。

(注2) 横浜銀行グループは本店・事務センターにおける数値を集計しています。東日本銀行は本店・事務センターにおける数値を集計しています。

(注3) 横浜銀行グループは本店・事務センターにおける数値を集計しています。東日本銀行は本店・事務センターにおける数値を集計しています。

(注4) 横浜銀行グループは本店・事務センターにおける数値を集計しています。東日本銀行は本店における数値を集計しています。

(注5) 横浜銀行グループは事務センターにおける数値を集計しています。

■消費者課題

項目	単位	2018年度			2019年度			2020年度		
		横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算
お客さま相談室への 相談件数	件	3,649	193	3,842	3,874	303	4,177	5,375	259	5,634
うち、電話相談	件	2,845	129	2,974	3,060	245	3,305	4,132	189	4,321
苦情	件	743	124	867	1,004	216	1,220	1,175	172	1,347
照会	件	2,102	5	2,107	2,056	29	2,085	2,957	17	2,974
うち、お客さまの声 カード受付件数	件	121	21	142	108	20	128	24	20	44
うち、HPでの 「お客さまの声」 受信件数	件	683	43	726	706	38	744	1,219	50	1,269
苦情	件	395	20	415	423	15	438	723	28	751
要望	件	253	8	261	240	6	246	451	17	468
お褒め	件	35	2	37	43	2	45	45	5	50
その他	件	0	13	13	0	15	15	0	0	0

■コミュニティ

項目	単位	2018年度			2019年度			2020年度		
		横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算	横浜銀行	東日本銀行	合算
地域社会活動費	千円	68,358	326	68,684	73,735	531	74,266	56,119	233	56,352
地域社会活動費/ 税引き利益	%	0.11	0.02	0.11	0.15	-0.01	0.17	0.18	0.00	0.27
金融教育受講者数 (注1)	人	730	6	736	2,712	17	2,729	7,666	125	7,791

(注1) 各種金融セミナーや職場体験・出張授業などの受講者数、ウェブサイト「はまぎん おかねの教室」への訪問者数(ユニークユーザー数)を集計しています。