# 平成17年9月期

# ミニ・ディスクロージャー誌

(営業の中間ご報告)

平成17年4月1日から平成17年9月30日まで



# 横 浜 銀 行

### Top Message

# 横浜銀行の新たな発展をめざし、 積極的な活動をおこなっていきます。

皆さまには、日頃より、温かいご支援、お引き立てを賜 り誠にありがとうございます。

日本経済は踊り場を脱し、緩やかな景気回復基調が明確になってきました。一方、金融業界では、メガバンクのリテールへの積極攻勢に加え、規制緩和の進展や郵政民営化の動きなどにより、各金融機関が業態を超えてサービスの質を競い合う、まさに"大競争時代"を迎えています。

このようななか、当行は、これまで構築してきた健全な財務基盤とローコストオペレーションを背景に"攻めの経営"を推し進めるため、平成17年4月から3か年の中期経営計画「Go Forward! | をスタートさせました。

初年度の当中間期の業績については、日々の営業活動に積極的に取り組んできた結果、当期利益が最高益を更新するなど、着実に実績を積み上げることができました。特に、個人投資型商品の販売を中心に役務利益が伸びていることに加え、貸出ボリュームも徐々に増加に転じてきました。

さて、私は今年6月に頭取に就任しましたが、銀行経営の要諦として、「お客さま第一主義の徹底」「収益拡大へのこだわりとたゆまぬ努力」「銀行の公共性の再認識とルール遵守の徹底」の3つを掲げています。

# ■お客さま第一主義の徹底

サービス面において、お客さまの満足度を高めていくために、"お客さま第一主義"を徹底します。

お客さまの立場にたって考え、ニーズをつかみ、それに十分お応えすることにより、サービスの向上を実践していくわけですが、今一度、サービス業の原点に立ち返り、既成概念にとらわれることなく、新しい発想を持って、サービスのあり方を追求したいと考えています。



そのためには、企業文化として、そうした意識を行内に浸透させ、しっかりと根付かせていくとともに、行員個々人のスキル、すなわち"一人ひとりの質"を高めることが重要となります。

そこで、この10月に「人財バリューアップ推進部」を新設しました。企業にとって従業員は"重要な財産"である、との考え方から、「人財」とし、人員体制の強化だけでなく、人事運用、教育研修制度など、新たな視点でスピードをもって見直しをはかり、行員一人ひとりが、常にその能力に磨きをかけ、十分な金融サービスの提供に努めていきます。

特に、規制緩和の進展にともない、投資型商品への関心が高まるなか、お客さまが何を求めているか、どうすれば店舗に足を運んでもらえるかを常に考え、その視点や感度を持って、多様化・高度化する資産運用ニーズに積極的に対応し、当行を選んでいただくための努力を重ねます。

# ■収益拡大へのこだわりとたゆまぬ努力

「収益の拡大」を通じた企業価値の向上は、私企業である当行にとっての至上命題と考えています。そこで、これまでに蓄積した自己資本を有効活用し、当行の成長に向けた投資をおこない、収益拡大につながる努力を続けていきます。

このような考えのもと、融資に対するスタンスでは、 的確なリスク管理を前提に、地元の中小企業・個人向け 貸出への取り組みを従来以上に強化するとともに、お 客さまとの接点となる店舗についても、積極的に拡大 していく方針です。

当行の営業基盤は、経済活動や将来性からみて有望

な地域であり、大きな可能性を持っています。各地の資金運用・調達ニーズは高く、平成20年3月までに神奈川・東京西南部10店づつ計20店舗を新規出店する計画を立て、この9月には、品川支店、大森支店、藤が丘支店を出店しました。

都内への出店は14年ぶりで、法人営業を中心に業務を拡大します。

神奈川県内への出店は、投資型商品の販売を主とする個人特化型店舗で、サービスの質の向上とあわせて、営業力・収益力の強化をはかっていきます。

# ■銀行の公共性の再認識とルール遵守の徹底

銀行は、信用経済社会の基盤を支える高い公共性を 担っており、その機能を円滑かつ健全に発揮することを 強く期待されています。

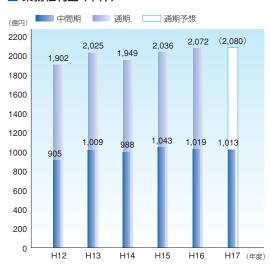
こうした銀行の公共性を再認識したうえで、ルールの遵守はもとより、日々の活動を通じ高いコンプライアンスの実践に努めていくことが重要であり、行員一人ひとりへの信用が積み重なって、当行に対する信頼を築くことになると確信しています。

歴史的に銀行業は大きな変革の時代にあると思います。厳しい環境はまだまだ続きますが、当行には"地縁" "人縁"という財産があります。全行員が「お客さまから強く支持され進化を続けるベスト・リージョナルバンク」の実現に向けて、たゆまぬ努力を尽くします。

今後とも一層のご支援を賜りますよう、お願い申し上 げます。

平成17年12月 頭取 小川 是

### ■業務粗利益〈単体〉



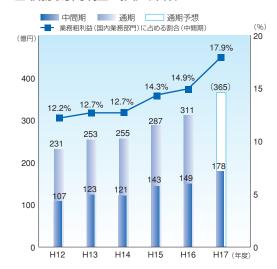
# 業務粗利益は高水準を維持

リージョナル・リテール業務(地元の中小企業および個人取引)での営業活動に積極的に取り組んできた結果、業務粗利益は1,013億円と引き続き、高水準を維持しています。

### 業務粗利益

預金、貸出金、有価証券などの利息収支を示す「資金利益」、各種手数料などの収支を示す「役務取引等利益」、債券などの売買損益を示す「その他業務利益」などの合計で、銀行の基本的な業務からの収益です。

### ■ 役務取引等利益の推移〈単体〉



### 業務粗利益に占める割合は17.9%に上昇

業務粗利益のなかでも役務取引等利益(国内業務部門)は、フィービジネスのさらなる強化により、前中間期比29億円増加し、178億円となりました。投資信託・個人年金保険などの投資型商品やシンジケート・ローン関連手数料を中心に増加しており、業務粗利益(国内業務部門)に占める割合は、前中間期比3ポイント増加し、17.9%となりました。

# 役務取引等利益

役務取引等利益は、為替や投資信託販売など、銀行が 提供するサービスの対価として受け取る手数料収入 などから、サービスの対価として支払う費用を差し引 いて計算されます。

# ■ 経費〈単体〉



### OHRは引き続き低水準の42.1%

神奈川県内・東京都内への新規出店および既存店舗の CSモデル店舗へのリニューアルなど、営業力強化に向けた投資を積極化し、経費は前中間期比3億円増加の 427億円となりました。OHR(業務粗利益経費率)は 42.1%と低水準を維持しています。

### 〈参考〉調整後OHR [国債等債券損益(5勘定尻)および債券デリバティブ損益を除くベース]

H12年度中間	H13年度中間	H14年度中間	H15年度中間	H16年度中間	H17年度中間
55.7%	47.9%	47.9%	41.3%	41.1%	42.0%

### OHR

業務粗利益に占める経費の割合を表し、効率性を 示す指標のひとつです。

OHRの指数は低いほど効率的であることを示します。

### ■業務純益〈単体〉



# 業務純益(一般貸倒引当金繰入前)は 引き続き高水準

業務純益(一般貸倒引当金繰入前)は、コアベース業務 粗利益(国内資金利益+国内役務取引等利益)の増加な どから、586億円と引き続き、高水準を維持しています。

# 業務純益(一般貸倒引当金繰入前)

業務粗利益から経費を控除したものです。 銀行の基本的な業務の成果を示す銀行固有の利益指標です。

# ■ 与信費用〈単体〉

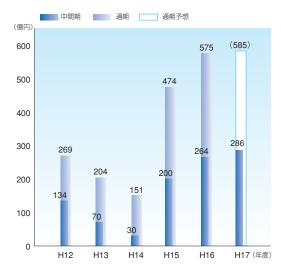


与信費用 = 不良債権処理額(臨時費用) + 一般貸倒引当金繰入 - 貸倒引当金取削額(特別利益) 与信費用比率 = 与信費用 ÷ 貸出金平残

# 資産の健全化を背景に減少

貸出資産の健全化が進んだことから、与信費用は117億円となり、通期でも200億円となる見込みです。

### ■当期純利益〈単体〉



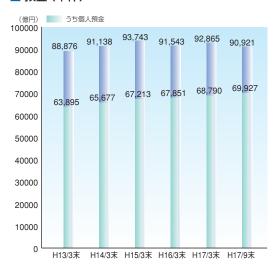
# 中間純利益は過去最高益を更新

収益力の強化に加えて、不良債権処理額が減少したことなどから、中間純利益は前中間期比22億円増の286億円となり、中間期としては過去最高益となりました。

# ■ 業績予想

【単体】 (億円) 16年度実績 17年度予想 前年度比 17年度中間実績 業務粗利益 2,072 2.080 8 1.013 経費(△) 851 870 19 427 業務純益(一般貸倒引当金繰入前) 1.221 1.210 △11 不良債権処理額(△) 200 △178 株式関係損益 132 0 △132 Δ2 449 経常利益 962 1.000 38 当期純利益 575 585 10 286 【連結】 (億円) 前年度比 16年度実績 17年度予想 17年度中間実績 経常利益 964 1,015 51 458 当期純利益 595 18 577

### ■ 預金〈単体〉



# 個人預金が堅調に推移

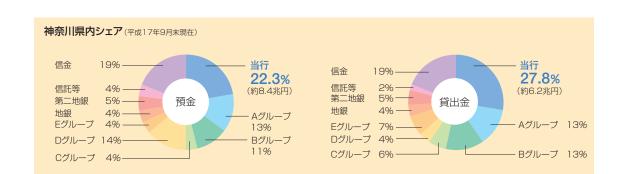
神奈川県内を中心に個人預金が前年度末比1,137億円増(1.6%増)と堅調に推移しました。総預金については末残で前年度末比1,944億円の減少となったものの、平残は前年度比1,626億円の増加となりました。

### 貸出金〈単体〉

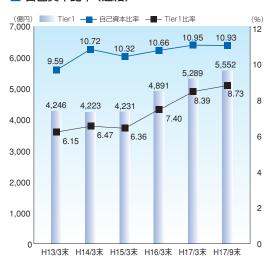


# 住宅ローンを中心に個人貸出が順調に増加

貸出金は、住宅ローンを中心とした個人貸出が堅調に推移した結果、前年度末比581億円(0.7%増)増加しました。また、貸出金に対する個人貸出の比率は42.1%となりました。



### ■ 自己資本比率〈連結〉



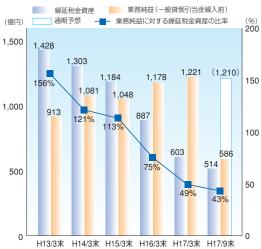
# 利益の積み上げにより高水準を維持

自己資本比率(連結ベース:国内基準)は、10.93%と 高水準を維持しています。また、Tier1比率は、自己株 式買入償却(36億円)をおこないましたが、着実な利益 の積み上げにより前年度末比0.34ポイント増の8.73 %となりました。

### 自己資本比率

自己資本比率は、リスクに応じて計算された資産(リ スクアヤット) に対する自己資本の割合です。 またTier1は自己資本のなかの中核を占めるもので、 リスクアセットに対する割合(Tier1比率)は、その銀 行の本質的な健全性を示すものです。

### ■ 繰延税金資産〈単体〉



平成17年9月末の「業務純益に対する繰延税金資産の比率」は17年度業績予想にもとづき算出

# 業務純益に対する比率はさらに低下

繰延税金資産(その他有価証券評価差額金対応分を除く) は、前年度末比89億円減少の514億円となりました。 また、通期の予想業務純益(一般貸倒引当金繰入前)に 対する比率は、6ポイント低下し43%となります。

### 繰延税金資産

繰延税金資産とは、企業会計上の利益と税務上の課 税所得が一致しない場合に生じるもので、企業会計上、 将来期間に負担するべき税金費用を当期に前払い したと考え、繰延経理するものです。

### ■ 不良債権額〈単体〉



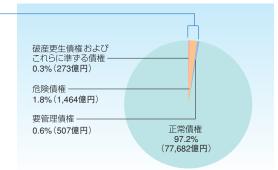
# 不良債権比率は2%台へ

オフバランス化を進めたほか、経営改善支援による債務者区分の改善などから、不良債権(金融再生法基準)は、前年度末比353億円減少しました。また、不良債権比率は、0.4ポイント低下し、2.8%となりました。

# ■ 償却・引当基準

自己査定における債務者区分	償却·引当基準
破綻先	債権額から、担保の処分可能見込み額や保証などの回収可 能見込み額を控除した残額を、個別貸倒引当金に計上するか、
実質破綻先	直接償却を実施する。
破綻懸念先	債権額から、担保の処分可能見込み額や保証などの回収可能 見込み額を控除した規額に対して、今後5年間における予規 損失率に基づく予想損失額を個別資的目治金に計上する。な お、上場企業などキャッシュフローを合理がに見積もることが できる債務者、与信100個円以上の大口債務者について DOF法に基づく予想損失額を個別貸倒引当金に計上する。
要注意先	今後1年間における予想損失率に基づく予想損失額を一般 質問引当金に計上する。なお、要注意先のうち要管理先に ついては、信用部分に対して、今後3年間における予想損失 率に基づく予想損失額を一般資間引当金に計上する。 なお、与信100億円以上の大口信務者については、DOF法 に基づく予想損失額を一般資間引当金に計上する。
正常先	今後1年間における予想損失率に基づく予想損失額を一般 貸倒引当金に計上する。

# 総与信に対する各債権の割合(金融再生法基準)(平成17年9月末)



### [用語解説]

### 破産更生債権およびこれらに準ずる債権

破産、会社更生、民事再生等により経営破綻した貸出先への債権およびこれらに準する債権のことです。

### 危険債権

貸出先が、経営破綻の状態に至っていないが、財政状態などが悪化し、契約に従った元利金の返済を受けることが困難になる可能性が高い債権のことです。

### 貸出条件緩和債権

経済的困難に陥った貸出先の再建・支援をはかり、貸出先に有利な 一定の譲歩を実施した債権のことです。

### 要管理債権

3か月以上延滞債権および貸出条件緩和債権となっている債権の 合計です。

# 金融再生法に基づく開示債権とリスク管理債権 (平成17年9月末)

# 〈単体〉

					_		
自己査定における債務者区分 (対象・総与信) 破綻先 47億円 実質破綻先 226億円		金融再生法に (対象:総与信)		責権 貸出金		リスク管理債権 (対象:貸出金)	
		破産更生債権および これらに準ずる債権	264億円	45億円		破綻先債権 45億円	
		273億円	204周月	219億円		延滞債権	
	<del>懸念先</del> 64億円	危険債権 1,464億円				1,680億円	
	要管理先	要管理債権 507億円		103億円		3か月以上延滞債権 103億円	
	1,297億円	(注)要管理債権は貸出	出金のみ	404億円		貸出条件緩和債権 404億円	
要注意先 6,645億円		小計 2,245億円		計 3億円		合 計 2,233億円	
	要管理先以外の要注意先 5,348億円	正常債権 77.682億円	76 27	'2億円			
正常先 71,544億円		,302 μελί 3	7.03=7.21881.3				
合 計 79,928億円		合 計 79,928億円		計 05億円	(注) 総 <del>与</del> 信	···貸出金、外国為替、支払承請 仮払金、貸付有価証券	苦見返、未収和

# **引当金・保全率** (平成17年9月末)

〈単体〉

( <del>+</del>  4)							(単位·1息円)		
	で で で で で で で で で で で で で で で で で で で	金融再生 法に基づく 開示債権	非分類	分Ⅱ分類	類Ⅲ分類	Ⅳ分類	引当金	引当率	保全率
	定先 17 28) 跛綻先 26 9)	破産更生 債権 および これらに 準する債権 273 (△10)	引当金·技 等による 97 (3)	担保·保証 保全部分 176 (△12)	全額引当 0 (0)	全額償却 ·引当 0 (0)	38	100%	100%
1,4	聚念先 164 364)	危険債権 1,464 (△364)	引当金·担 等による 527 (△161) [196]	保·保証 保全部分 667 (△174) [667]	必要額を 引当 269 (△29) [600]	※[ ]内の計 数は引当前 の分類額	332	55.32%	81.67%
要注意先	要管理先 1,297 (49)	要管理債権 507 (21)	担保 信用 81 (29)	301 996 1,216 (21)			77	7.78%	29.19%
6,645 (△927)	要管理先 以外の要 注意先 5,348 (△975)	正常債権 77,682 (837)	1,926 (△336)	3,421 (△640)			39	0.73%	
71,	常先 544 784)		71,544 (1,784)				50	0.07%	
79. (4	928 84) 0%	79,928 (484)	非分類 74,177 (1,319) 92.8%	Ⅱ分類 5,481 (△806) 6.9%	Ⅲ分類 269 (△29) 0.3%	N分類 0 (0) 0.0%	537		要管理先 以下合計 60.89%

<sup>※( )</sup>内は平成17年3月期との増減額を表示しております。

# ■株式の状況

株主数 普通株式 ---- 31,643名 発行済株式の総数 普通株式 -----1,407,329千株

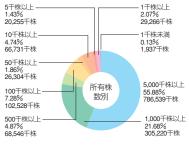
### 大株主(上位10名)

### 1.普通株式

株 主 名	所有株式数	持株比率
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	69,526干株	4.94 %
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	68,601	4.87
ステートストリートバンクアンドトラストカンパニー	36,531	2.59
明治安田生命保険相互会社	36,494	2.59
第 一 生 命 保 険 相 互 会 社	36,494	2.59
みずほ信託退職給付信託明治安田生命保険口 再信託受託者資産管理サービス信託	36,494	2.59
ステートストリートバンクアンドトラストカンパニー505103	27,822	1.97
日本生命保険相互会社	26,710	1.89
ステートストリートバンクアンドトラストカンパニー505041	23,297	1.65
ザチェースマンハッタンバンクエヌエイロンドン	16,258	1.15

### 株式の分布状況





合計 100.00% 1,407,329干株

設 立 大正9年12月

■ 当行の概要

本 金 2,149億44百万円

本 店 横浜市西区みなとみらい3丁目1番1号

舗 数 国内191(本支店169 出張所22)

海外4(駐在員事務所4)

従業員数 3,456名

自己資本比率 10.93%(速報値)

(連結ベース:国内基準)

格 付 A+(R&I) A3 (Moody's) (注)1.株式数は千株未満を切り捨てて表示しております。 2.比率は小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。

# ■ 中間連結貸借対照表

一 一门是帕莫伯尔派及		
	(平成16年9月30日現在)	(単位:百万円) (平成17年9月30日現在)
資産の部	平成16年9月期	平成17年9月期
現金預け金 コールローン及び買入手形 買入金銭債権 特定取引資産 有価証券	406,950 532 155,887 30,935 1,303,369	441,945 100,464 237,114 28,380 1,264,824
貸出金 外国為替 その他資産 動産不動産 緑延税金資産 連結調整勘定 支払承諾見返 貸倒引当金	7,508,388 7,292 93,904 144,229 72,390 — 342,878 △78,347	7,850,540 5,500 94,750 138,929 32,146 939 327,492 △61,208
資産の部合計	9,988,413	10,461,821
負債の部		
預金 譲渡性預金 コールマネー及び売渡手形 特定取引負債 借用金 外国為替 社債 その他負債 退職給付引当金 再評価に係る繰延税金負債 連結調整勘定 支払承諾 <b>負債の部合計</b>	8,773,103 80,428 388 2,053 33,477 113 85,999 82,441 70 22,995 42 342,878 <b>9,423,993</b>	9,065,177 114,075 373 2,160 33,409 60 66,000 204,526 83 22,736 — 327,492 9,836,096
少数株主持分		
少数株主持分	4,961	4,030
資本の部		
資本金 資本剰余金 利益剰余金 土地再評価差額金 その他有価証券評価差額金 為替換算調整勘定 自己株式 資本の部合計 負債、少数株主持分及び資本の部	214,832 176,449 138,802 32,972 14,763 △0 △17,762 559,458 合計 9,988,413	214,944 176,563 161,437 31,993 37,436 △0 △680 621,694 10,461,821

# ■ 中間連結損益計算書

(単位:百万円) (平成16年4月1日から (平成16年9月30日まで) (平成17年9月30日まで)

	平成16年9月期	平成17年9月期
経常収益	129,443	116,537
資金運用収益	85,497	84,787
役務取引等収益	21,636	23,654
特定取引収益	438	171
その他業務収益	8,529	5,804
その他経常収益	13,341	2,120
経常費用	85,567	70,685
資金調達費用	3,184	3,374
役務取引等費用	3,440	2,525
特定取引費用	31	_
その他業務費用	3,925	3,625
営業経費	43,594	44,668
その他経常費用	31,391	16,491
経常利益	43,875	45,852
特別利益	2,429	3,392
特別損失	651	228
税引等調整前中間純利益	45,654	49,017
法人税、住民税及び事業税	6,159	10,456
法人税等調整額	12,302	8,943
少数株主利益	467	478
中間純利益	26,725	29,139

# ■ 中間貸借対照表

	(平成16年9月30日現在)	(単位:百万円) (平成17年9月30日現在)
資産の部	平成16年9月期	平成17年9月期
現金預け金 コールローン	406,934 532	441,876 70,464
買入手形	_	30,000
買入金銭債権	155,887	237,114
特定取引資産	30,935	28,380
有価証券	1,299,536	1,263,018
貸出金	7,510,253	7,850,550
外国為替	7,292	5,500
その他資産	93,300	94,279
動産不動産	147,234	141,934
繰延税金資産	66,016	25,996
支払承諾見返	146,624	130,317
貸倒引当金	△70,437	△53,923
資産の部合計	9,794,111	10,265,509
負債の部		
預金	8,802,198	9,092,126
譲渡性預金	80,428	114,075
コールマネー	388	373
特定取引負債	2,053	2,160
借用金	34,477	34,409
外国為替	113	60
社債	85,000	65,000
その他負債	59,355	182,123
再評価に係る繰延税金負債	22,995	22,736
支払承諾	146,624	130,317
負債の部合計	9,233,636	9,643,383
資本の部		
資本金	214,832	214,944
資本剰余金	176,449	176,563
資本準備金	176,449	176,560
その他資本剰余金	0	3
自己株式処分差益	0	3
利益剰余金	139,852	162,088
利益準備金	37,364	38,383
任意積立金	66,520	91,691
中間未処分利益	35,968	32,013
中間純利益	26,439	28,623
土地再評価差額金	32,372	31,993
その他有価証券評価差額金	14,729	37,217
自己株式	△17,762	△680
資本の部合計	560,475	622,126
負債及び資本の部合計	9,794,111	10,265,509

# ■ 中間損益計算書

(単位:百万円) (平成16年4月1日から (平成16年9月30日まで) (平成17年9月30日まで)

	(TIK 1043/130UA C)	(十成17年3月30日まで)
	平成16年9月期	平成17年9月期
経常収益	125,630	113,978
資金運用収益	85,345	84,688
役務取引等収益	20,194	22,223
特定取引収益	438	171
その他業務収益	8,076	5,070
その他経常収益	11,575	1,825
経常費用	82,693	69,018
資金調達費用	3,185	3,374
役務取引等費用	5,052	4,229
特定取引費用	31	_
その他業務費用	3,874	3,190
営業経費	42,758	43,857
その他経常費用	27,790	14,365
経常利益	42,936	44,960
特別利益	1,710	2,931
特別損失	651	228
税引前中間純利益	43,996	47,663
法人税、住民税及び事業税	4,889	10,225
法人税等調整額	12,667	8,814
中間純利益	26,439	28,623
前期繰越利益	44,453	29,155
土地再評価差額金取崩額	△83	54
自己株式消却額	34,842	25,820
中間未処分利益	35,968	32,013

# 地域貢献に関する情報開示

横浜銀行は、地元のお客さまや株主、投資家などの皆さまのご理解を得られるよう、地域貢献に関するさまざまな活動の成果や取り組みについて、積極的に情報開示をおこなっています。

# 当行の経営基盤

### ■ 地域のポテンシャル

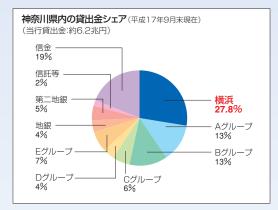
当行の経営地盤は、神奈川県全域および東京西南部です。この地域は、首都圏への通勤面での魅力など、良好な住環境を背景に現在もなお、住宅建設が盛んであり、人口の増加傾向が続いています。

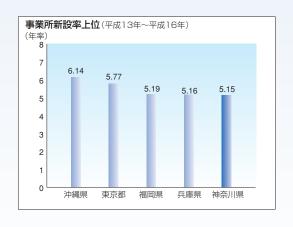
また、企業が事業活動を展開するにあたっては、情報 収集面での優位性に加え、道路や鉄道の交通網や国際 港湾機能が充実しているなど、諸条件が整っています。 地方自治体などによる積極的な産業振興策の効果もあっ て、起業・創業が活発な地域となっており、事業所新設率 は全国でも上位にランクされています。



### ■ 貸出金シェア

神奈川県はメガバンクを含む競合が激しい地域ですが、 当行は預金・貸出金ともに県内で他の追随を許さないシェ アを有するトップバンクです。





# 営業体制について

当行は、中期経営計画「Go Forward!」を推し進めるなかで20店舗の新規出店を計画しており、9月に藤ヶ丘支店、大森支店、品川支店をそれぞれ出店し、現在、神奈川・東京で186か店体制となっています。

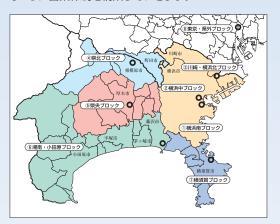
こうした稠密な店舗ネットワークに加えて、それぞれの地域のマーケット特性に合わせた、より効率的できめ細かな営業活動を展開するために、営業地盤を8つのブロックに編成し、執行役員がブロック営業本部長として、各ブロック内の中核店の支店長を兼務し常駐しています。

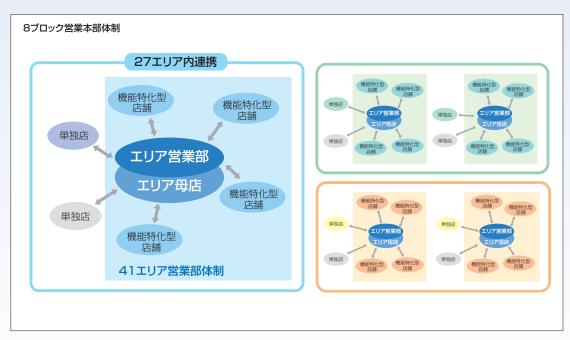
ブロック営業本部長には、各ブロックにおける融資決 裁権限を一定範囲で付与するとともに、リスクマネージャー の配置により、リスク管理の強化もはかっています。

また、8ブロック営業本部の下には、平成17年10月に発足した蒲田エリアを加えた27エリア(41エリア営

業部)を組織化しています。

さらに、41エリア営業部のもとには、機能特化型店舗を配置しています。今後も出店計画にあわせて効率的なエリア営業体制を構築していきます。





# 個人のお客さまへの取組みについて

個人のお客さまとのお取引では、投資型商品や住宅ローンの販売などに注力していくほか、バンクカードや横濱ポイント倶楽部、マイダイレクトなど、基盤となる商品・サービスの見直し・強化や、セグメントに応じた的確な推進チャネルの構築など、各種施策を実施していきます。

また、新規出店とあわせて既存店舗のリニューアルを順次おこない、各種相談・情報提供機能の向上や快適な店舗空間の創造をはかり、お客さまの満足度向上につなげていきます。

### ■ 個人特化型「ミニ店舗」

投資信託や個人年金保険といった投資型商品の販売を主とする機能特化型店舗のうち、新規出店については、100平方メートル規模のスペース、人員4~6人程度で運営する「ミニ店舗」を設置しています。

ミニ店舗については、平成20年3月までに10か店を新規出店し、20か店体制とする計画で、平成17年9

月には、ミニ店舗として 11か店目となる藤が丘支 店(横浜市青葉区)を開設 しました。



# 無人店舗 (ATMコーナー)

鉄道駅構内など利便性の高い施設にATMを再配置 しており、平成17年3月までに小田急全70駅に当行の

ATM設置を完了しました。 こうした鉄道事業者との 連携による新設を含め、こ の1年で、無人店舗が346 か所から360か所へ拡大 しています。



### ■ 個人渉外体制

平成16年12月より、県内主要エリアに特定資産家層 担当を配置しています。

特定資産家層担当は、専門知識にもとづく借り換え、 不動産の有効活用、事業継承、高度な運用商品の提案 などの総合金融サービスを提供し、顧客との長期的信 頼関係を構築しながら総合取引拡大をめざします。

また、投資信託や個人年金保険などの投資型商品の 渉外販売を強化するため、中途採用により即戦力となる人材を登用するなど、担当の増員もおこなっています。

### CSモデル店舗を9か店選定

お客さまのご意見・ご要望を踏まえた「CSモデル店舗」 として、上大岡支店、瀬谷支店、青葉台支店、新百合ヶ丘 支店、日吉支店、橋本支店、秦野支店、茅ヶ崎支店、逗子 支店を選定しました。

CSモデル店舗では、お客さまへの接遇面の向上をはかるとともに、地域性や個々の店舗の特性に合わせて、順次リニューアルにも着手し、落ち着いた雰囲気のなかでゆっくりご相談いただける体制を充実させています。

こうしたCSモデル店舗での取組み効果を検証し、県内約150店舗で順次進めているリニューアルにも生かしていきます。

平成17年度上期にはCSモデル店舗の上大岡支店、 日吉支店のほかに、厚木支店、川崎支店、綱島支店、横浜 駅前支店、横須賀支店のリニューアルを完了しました。

# ■ 住宅ローンセンター

住宅ローンの申込みや相談については、専門のスタッフが常駐する住宅ローンセンターが中心に対応し、日曜営業を含め、地元業者との連携をはかっています。

住宅ローンセンターは、平成17年7月に海老名と逗子を新設したことにより、提携住宅ローンセンターとダイレクト住宅ローンセンターを含め、30か所となりました。

ダイレクト住宅ローンセンターでは、インターネットに よる事前審査の申し込み受付など、お客さまのご都合に 合わせた住宅ローン相談·受付体制の整備をおこなっています。



### 住宅ローン

新規購入向けの「家づくりローン」、住宅買い替えの際の「住み替えローン」、他金融機関の住宅ローンからの「借り換えローン」など、お客さまのさまざまなニーズに合わせた住宅ローンを取り揃えております。

また、各種金利優遇キャンペーンや、 住宅金融公庫の証券化支援事業を 活用した35年固定金利ローン「フラット35」のほか、平成17年11月 より「ガン保障特約付き住宅ローン」 の取扱いを開始するなど、随時、品 揃えの強化をおこなっています。



### ■ 投資信託

お客さまの資金運用ニーズにお応えするため、取扱いファンドを充実させています。

平成17年9月末のファン



ド数は31銘柄49本で、国内185か店で取り扱っており、 株式投資信託を中心に順調に残高を伸ばしています。

また、10月にはお客さまの幅広い投資ニーズに迅速 に対応するため、販売経路をダイレクトチャネル (インター ネットバンキング、テレフォンバンキング)に限定した投資信託の販売を開始しました。インド、ロシア・東欧といった、経済成長が見込まれるとして注目を浴びている国の株式や、南アフリカなどの金鉱企業の株式で運用するファンドなど、4商品を選定しました。

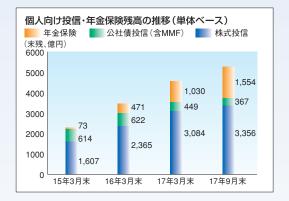
### ■ 個人年金保険

平成14年10月より国内全営 業店で販売を開始した個人年金 保険は、投資信託とともに、順調 に残高が伸びています。

平成17年9月末で、定額個人年金保険の商品数は5本(うち外貨建て2本)、変額個人年金保険の商品数は4本となりました。



また、資産運用の専門家を招き、随時、資産運用セミナーを開催するなど、お客さまの資産形成に役立つ情報提供をおこなっています。



# ■ 証券仲介業務27か店体制へ

外国債券の取扱いを中心とする証券仲介業務について日興コーディアル証券と提携し、平成17年6月より本店営業部、上大岡支店、横浜駅前支店、綱島支店、厚木支店、横須賀支店、藤沢中央支店、川崎支店、町田支店、平成17年11月より鶴ヶ峯支店、杉田支店、戸塚支店、相模原駅前支店、鎌倉支店、茅ヶ崎支店、秦野支店、小田原

支店、武蔵小杉支店の合計18か店で開始しました。

平成18年2月にはさらに元町支店、金沢支店、鶴見支

店、中山支店、たまプラーザ支店、相模 大野支店、大和支店、平塚支店、新百合ヶ 丘支店の9か店でも取り扱いを予定し ており、神奈川県内では1エリア1か店 とする27か店体制に拡大します。



### ■ 横浜バンクカード

横浜バンクカードは、キャッシュカード機能、国際クレジットカード機能、 海外キャッシュサービス機能、 の世帯がある。 が開発したです。

地方銀行が共同運営するバンク カードサービスと三井住友カードと の業務提携により、会員向けのカー



ド付帯サービス・ポイントサービスを拡充したほか、平成 18年4月以降は年会費を無料化するなど、サービス内容を充実させています。

また、偽造キャッシュカードによる不正利用を防止するため、平成17年10月に「ICバンクカード」の取り扱いを開始しました。

# ■ 横濱ポイント倶楽部

各種お取引項目をポイント化し、ポイント数およびお取引条件にもとづいて、各種特典を提供するサービスです。今後、さらに魅力的なサービスのご提供に向けて、検討を進めています。



### インターネットバンキング

電話や携帯電話、パソコンでお取引ができる「〈はまぎん〉マイダイレクト」のサービスを拡充しています。利用手数料を無料化したほか、インターネット上でのお申し込み受付を開始するなど、お客さまの利便性の向上をはかっています。



### ■ 消費系ローン

新型カードローン「クイッキー(QYQY)」は、電話・FAX・インターネット・郵送・携帯電話といったダイレクトチャネルから申し込みができ、審査結果を即日回答する、「借りやすさ」と「スピード」を兼ね備えた商品です。

そのほか、マイカーローンなど、資金使途に応じた各種無担保ローンを取り扱っています。

# 法人のお客さまへの取組みについて

法人のお客さまとのお取引では、神奈川県内店舗のなかで、融資推進余地の大きい店舗への戦略的な人員の投入や再配置により、取引接点拡大に努め、地元企業の資金ニーズにお応えしています。神奈川県に隣接する東京西南部においても、県内同様、地域に根ざした営業による企業融資の増強をはかるため、積極的な店舗展開を進めています。

また、お客さまの高度化・多様化するニーズに対し、問題解決型のサービスを迅速にご提案・ご提供ができるように本部組織の強化を進める一方、ビジネスローンセンターなどの拡充による効率的な推進体制の整備に取り組んでいます。

# ■ 東京西南部への出店

神奈川県に隣接する東京西南部における貸出増強に向けた取組みを強化するため、平成17年9月に品川支店、大森支店を出店しました。神奈川県内ではすでに26エリア体制を敷いていますが、東京西南部でもエリア体制を導入し、より地域に根ざした営業を強力に推進します。

なお、東京への出店については、平成20年3月まで にさらに8か店程度を計画しています。

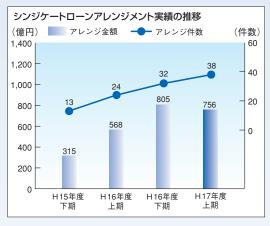
### ■ 融資渉外強化店舗

個人店頭営業を基本とする機能特化型店舗のうち、 中小企業融資の推進余地が大きい店舗を「融資渉外強 化店舗 | として、融資推進活動を展開しています。

平成17年10月には、融資渉外強化店舗3か店(日吉 支店、湘南台支店、稲田堤支店)に渉外人員を配置し、一 層の機能強化をはかっています。

### シンジケートローン・私募債

シンジケートローンは、地元中堅・中小企業の資金調達手段として定着しつつあるため、今後もお取引先の多様化するニーズにマッチした組成を進めています。



私募債については、地元企業においても身近な「直接金融」手段として定着しており、お取引先のニーズも高いことから、積極的に取り組んでいます。

### ストラクチャードファイナンスチーム

不動産流動化やPFI案件などへの取り組みを強化するため、本店営業推進本部内に「ストラクチャードファイナンスチーム」を設置しており、不動産流動化スキームを活用したノンリコースローンなど、企業の資金調達手段の多様化への対応を強化しています。

### ■ ビジネスローンセンター

ビジネスローンセンターでは、〈はまぎん〉スーパー ビジネスローンや保証協会保証付きのクイックローン を中心とした中小企業向け融資を専門に取り扱っており、 エリア営業部との連携などにより、中小企業取引の裾野 の拡大をはかっています。

平成17年9月には、横浜駅前支店、綱島支店の2か所に新設しました。これによりビジネスローンセンターは、10センター体制(新設2拠点のほか、町田、上大岡、横須賀、小田原、厚木、藤沢中央、川崎、関内)となりました。

### ■ 〈はまぎん〉スーパービジネスローン

当行独自のスコアリングモデルを活用し、原則、担保・第三者保証人が不要のローンです。融資額は5,000万円以内で融資期間5年以内です。



# ■市場誘導業務の開始

平成17年6月から、野村證券、日興コーディアル証券、 大和証券、新光証券の4社と業務提携し、株式公開ニーズのあるお取引先企業に証券会社を紹介する「市場誘導業務」を開始しました。

証券会社は、お取引先に対し、株式公開に向けた各種支援業務をおこないます。

# 地域経済活性化への取組み

# ■ ベンチャー向け投融資

ベンチャー分野では、創業・ニュービジネス関連の各種制度融資を対象とした総額200億円の融資ファンド「ゆめ基金」に加え、「ゆめファンド投資事業組合」による投資など、円滑な資金供給に取り組んでいます。

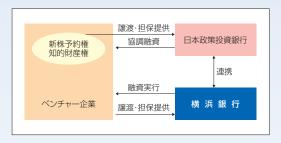
「ゆめ基金」については、平成15年4月から平成17 年9月末までの取扱い実績は545件66億円となって います。

また、「ゆめファンド投資事業組合」については、1~4号投資事業組合を設立し、計25億円のファンド規模となっています。神奈川県に関連性が高いベンチャー企業を投資対象の中心にしており、平成17年9月末現在、累計で61社に投資し、このうち7社が株式公開しました。

### ■ ベンチャー企業向け投融資で連携

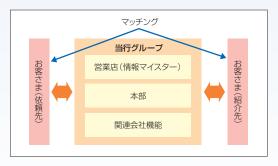
当行は、ベンチャー企業支援組織「TSUNAMI」に参画しているほか、産業クラスターサポート金融会議には代表幹事として参加しています。

一方、平成16年3月から、日本政策投資銀行との連携による「知的財産権担保融資」の取扱いを開始し、平成17年9月までに3件の協調融資をおこないました。



# ■ 情報渉外活動

当行は、情報マイスター(各エリアの情報責任者)が 地域情報を一元的に把握する仕組みを構築しており、 本部や関連会社などの機能を活用して、当行グループ 全体の情報ネットワークの高度化を進めています。



具体的には、「販路拡大」「業務委託」「工事の受注」など、お客さまの業務上のニーズにマッチしたビジネスサポートを展開しています。

また、情報渉外活動の徹底をはかるため、「情報マイスター会議」の実施や、行員の中小企業支援スキル向上を目的とした「情報渉外実践セミナー」を開催しています。

一方、東京への出店とエリア体制化にあわせ、神奈川 県内同様に東京の各エリア・営業店に情報マイスターを 配置し、地域内での情報共有・活用強化を通して東京に おけるネットワークの質的向上をはかるとともに、県内 と都心のニーズをつなぐ情報などを活用した渉外活動 にも力を入れています。

### ■ 経営改善支援

お取引先企業とのリレーションシップバンキングから 得られる各種情報を最大限に活用し、財務面、定性面、 外部環境面での実態を把握した上で、お取引先企業の 意向を踏まえた具体的な支援策を設定し、経営改善支 援に取り組んでいます。

経営改善支援をおこなうにあたっては、再生支援活動の専門部署として本部に設置している中小企業サポートセンターと営業店との連携を密にするとともに、各営業ブロックに配置しているリスクマネージャーも営業店のフォローアップをしています。

平成17年4月から平成17年9月までの間では、経営 改善支援先195社のうち、ランクアップが8社、ランク 維持が176社となりました。

おもな経営改善支援の取り組みについては、経営指導160社、人材派遣33社、外部コンサル導入18社、中小企業再生支援協議会との連携による経営改善計画策定完了11社となっています。

# ■ 新しい支援スキーム

抜本的支援策として、RCCの活用やDES (過剰債務 圧縮のための貸出債権と株式の交換)・DIPファイナンス (再建中の企業に対する運転資金の供給)の活用など、 新しい支援スキームについての検討を進めています。

DIPファイナンスについては、「継続をはかる事業の経済的かつ社会的有用性および今後の発展可能性、地域経済への寄与度」、「事業再生の確実性」、「債権保全等による償還確実性」などを基準に取り組んでおり、平成15年度以降、合計11社に実施しました。

# 地域の皆さまとともに

### ■ 地方公共団体との関係強化

神奈川県や横浜市、川崎市をはじめ、数多くの地方公共団体の指定金融機関として、税金収納の取りまとめや公金の支払などの業務をおこなっているほか、各地方公共団体の関連諸団体、職員の方々とのお取引を含め、包括的な金融サービスの提供に努めています。

また、神奈川県、横浜市、川崎市などが発行する地方 債の引受シンジケート団の主幹事を務め、円滑な資金 供給がはかれるシンジケート団の運営や住民参加型の ミニ公募債発行の幹事に取り組む一方、各地方公共団 体の制度融資取扱窓口として、中小企業の資金ニーズ にお応えしています。平成17年4月から9月までの制 度融資実行は、1.732件281億円となっています。

引き続き、地元金融機関として各地方公共団体との関係強化をはかるとともに、地域情報の交換などを継続的におこなっていきます。

# ■ 豊かで快適な地域社会づくりに協力

神奈川県を中心とする営業圏内の地域開発プロジェクトに、資金面、人材面、運営面などで参画し、豊かで快適な街づくりに協力しています。

現在、市街地や駅前開発をはじめ、「横浜みなとみらい21 (MM21)」「京浜臨海部再整備事業」(羽田空港の再拡張・国際化に伴う「神奈川口構想」を含む)などのビッグプロジェクトが進められており、当行はこれらのプロジェクトに積極的に参画し、地域金融機関として豊かな地域社会づくりに協力しています。

また、各営業店では、地元の皆さまとの交流を通じて、 地域社会の発展に貢献するために、地域行事への参加 や職場体験学習の受け入れなど、さまざまな活動をお こなっています。

### ■ 収集ボランティア活動

使用済み切手、テレフォンカードを収集・換金し、財団 法人日本ユニセフ協会に寄付しています。寄付金は発 展途上国の子供と母親の生命と健康を守る援助事業の 支援金として役立てられています。

### ■ 緑化支援活動

当行が出資するバンクカードサービスでは、会員向け サービスのなかに、神奈川県内の環境保全事業に寄付 する「地域社会貢献コース」を設置し、神奈川県の森林 整備と人材育成事業、横浜市と川崎市の緑化保全活動 などを対象として、会員の寄付金に20%上乗せした金 額を寄付しています。

# ■ 文化振興と教育支援に貢献

当行が昭和63年に設立した「財団法人はまぎん産業 文化振興財団」では、地元の中小企業で働く従業員の 人材育成支援をはじめ、地域の皆さまに向けた産業・文 化振興活動に積極的に取り組んでいます。

- ○中小企業青年従業者の海外派遣
- ○文化情報誌「マイウェイ」の発行
- ○自主催事の開催
- 「はまぎんホールヴィアマーレ」の貸館運営



# ■ 福祉支援活動への参画

チャリティーマラソン大会や県内企業と連携したボランティア活動など、福祉支援活動をおこなっています。 チャリティーマラソン大会では、当行は毎年、大会運営 に携わっており、今年の大会(平成17年10月)では、約650人がマラソンに参加し、約650万円の寄付金が集まりました。

寄付金は、障害のある子供たちの支援に役立てられます。

また、県内企業などと連携し、毎年、地元の養護施設の児童をディズニーランドやチャリティーマラソンに招待しています。

### 地元大学での寄附講座開催

地域貢献活動の一環として、当行は地元大学で寄附 講座を開催しています。当行グループの役職員が講師 となり、金融機関の役割や銀行経営など、実務にそった 実践的な内容で講義をおこないます。

# ■ 「チャレンジプログラム」への協力

当行は、神奈川経済同友会と地元大学が共同でおこなう「チャレンジプログラム」に協力しています。

プログラムは、産学提携による人材育成を目的に、地元の大学生がチーム単位で企業が提示するテーマに対する研究発表をおこない、優秀チームを表彰するものです。



# ■ インターンシップの受け入れ

当行は、横浜商工会議所が主催している「横浜インターンシップ制度」に参画しており、平成17年度は、横浜市内の大学生5人を受け入れました。学生に実際の業務を体験してもらい、職業選択の機会を提供しています。



# 主要指標(平成17年9月末日)

# ■ **地域への信用供与の状況**(単位:百万円)

貸出業務全般	当行全体	神奈川県内	県内比率
貸出金残高	7,850,550	6,235,082	79.4%
業種別貸出金残高			
不動産業	992,110	818,901	82.5%
(貸出件数)	2,545	2,214	86.9%
各種サービス業	851,395	616,610	72.4%
(貸出件数)	5,948	5,233	87.9%
製造業	816,298	543,306	66.5%
(貸出件数)	3,995	3,356	84.8%
卸売·小売業	633,606	477,359	<b>75.3</b> %
(貸出件数)	5,879	5,140	<b>87.4</b> %
金融·保険業	400,769	115,365	<b>28.7</b> %
(貸出件数)	128	64	50.0%
運輸業	341,569	239,399	70.0%
(貸出件数)	991	871	87.8%
建設業	294,672	257,508	87.3%
(貸出件数)	3,952	3,696	93,5%
地方公共団体	85,941	84,917	98.8%
(貸出件数)	28	27	96.4%
情報通信業	40,180	27,178	67.6%
(貸出件数)	540	416	<b>77.0</b> %
中小企業等向け貸出業務			
中小企業等向け貸出金残高	6,256,355	5,525,981	88.3%
中小企業等向け貸出金比率	79.6%	88.6%	_
保証協会保証付貸出金残高	310,074	293,072	94.5%
地方公共団体制度融資残高	185,056	169,820	91.7%
個人向け貸出業務			
個人向け貸出金残高	3,309,966	3,035,502	91.7%
個人向け貸出金比率	42.1%	48.6%	

# ■ 地域のお客さまへの利便性提供の状況(単位:百万円)

	当行全体	神奈川県内	県内比率
顧客接点の状況			
有人店舗数(単位:か所)	191	170	89.0%
1日平均来店客数(単位:千人)	301	285	94.6%
無人店舗数(単位:か所)	360	322	89.4%
ATM設置台数(単位:台)(CD機	は除く) 1,391	1,287	92.5%
住宅ローンセンター数(単位: (撮機住宅ローンセンター、ダイルクト住宅ローンセンター、ダイルクト住宅ローンセンター、ダイルクト住宅ローンセ	,	25	89.2%
預金業務等の状況			
預金残高	9,092,126	8,413,528	92.5%
預り資産残高(個人)※	1,078,924	1,038,490	96.2%
※投資信託、外貨預金、公共債お	よび年金保険		

# ■ 地域活性化への取組状況(平成17年4月1日から平成17年9月30日まで)

# 創業企業向け投資「ゆめファンド投資事業組合」による投資額

8件 102百万円

### 創業企業向け融資「ゆめ基金」対象制度の融資実行額

110件 1,222百万円

<sup>(</sup>注)本資料には、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。 将来の業績は、経営環境の変化などにより、見通しと異なる可能性があることにご留意ください。



発行 横浜銀行 経営企画部広報IR室 〒220-8611 横浜市西区みなとみらい3-1-1 TEL(045)225-1111(代表) インターネットホームページ http://www.boy.co.jp/

平成17年12月