

地域の皆さまと横浜銀行を結ぶ情報誌



Bank of Yokohama

# Hamagin Report

2017



トップメッセージ

お客様の声を大切に「横浜銀行にしか、できないこと」を

横浜銀行

# お客さまの声を大切にし「横浜 銀行にしか、できないこと」を

## 地域の皆さまにとって 最もお役に立てる 金融機関をめざして

代表取締役頭取 川村 健一

皆さまには、平素より横浜銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

横浜銀行は、昨年4月に東日本銀行と経営統合し、コンコルディア・フィナンシャルグループの一員として新たな船出を切りました。経営統合後も、横浜銀行は、地域金融機関として「横浜銀行にしか、できないこと」を常に念頭に置き、地域の皆さまへの感謝の気持ちを忘れず、地域の皆さまのお役に立てるよう、これまでと変わらず取り組んでいます。

昨年6月の頭取就任以降、お客さま本位の営業姿勢を第一に考えてさまざまな活動をしてきました。

個人のお客さまに対しては、お客さまの声を直接お聞きしながら、休日営業店舗の設置や金融テクノロジーを活用した新サービスの提供などを順次進めています。

法人のお客さまに対しては、事業内容をしっかりと把握して、創業、成長、再生、承継など企業のライフステージに応じたきめ細かなサービスやソリューションを提供しています。

地元自治体の皆さまとは、それぞれの地域の将来像を見据えて、地域金融機関として何ができるのかを一緒に考えて、街づくりや地域活性化に関するさまざまな取り組みを進めています。

足元での超金融緩和や中長期的に進行する人口減少、さらにはフィンテックの進展など、銀行業界を取り巻く環境はかつてないほど厳しく、めまぐるしく変化しています。

ただ、こういう変化の大きな環境だからこそ、地域金融機関に対するお客さまの期待も大きなものになるのだと思います。

お客さまのニーズを的確に捉え、銀行グループ全体が持つ知見やノウハウを結集しながら、定石や常識にとらわれず、お客さまの期待を超える付加価値の高いサービスやソリューションを提供するという、銀行本来の役割を徹底していきます。

今後とも一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2017年7月

# Hamagin 2017 Report

### P1 トップメッセージ

お客さまの声を大切にし  
「横浜銀行にしか、できないこと」を

### P3



個人のお客さまへのサービス  
お客さまの暮らしを  
もっと「便利」に

### P7



法人のお客さまへのサービス  
お客さまの「さらなる成長」の  
お手伝いをするために

### P9



地方創生への取り組み  
私たちの神奈川  
魅力と未来をつくるお手伝い

### P13



CSRへの取り組み  
CSRって知ってる？



# お客さまの暮らしをもっと「便利」に

## 「お客さまの声」を活かし、もっと必要とされる銀行へ



横浜銀行は、お客さまからいただいたご意見・ご要望をもとに新たな商品・サービスの導入をより迅速に検討する「はまぎん お客さまの声プロジェクト」に取り組み、お客さまにご満足いただける新たなサービスを導入しています。

### VOICE 1 ATM手数料が高いです。優遇はありませんか？

## 「ゼロ手数料」、始まる！

2017年4月1日より、個人のお客さま向けの手数料割引制度「ゼロ手数料」を開始し、5月15日より割引をスタートしました。〈はまぎん〉マイダイレクトと横浜バンクカードのご契約で、3つの手数料が無料になります。



### 2つのご契約で3つのゼロ

#### 2つのご契約

〈はまぎん〉マイダイレクト

お持ちのパソコン・スマートフォンがいつでもどこでも銀行窓口へ！

横浜バンクカード※1

4つの機能がこれ一枚に！

- キャッシュカード
- クレジットカード
- デビットカード
- ローンカード

#### 3つのゼロ

- 1 横浜銀行ATM  
時間外利用手数料が  
ずっと  
**ゼロ！**※2
- 2 コンビニ等ATM  
利用手数料が  
月3回まで  
**ゼロ！**※3
- 3 〈はまぎん〉マイダイレクト  
他行あて振込手数料が  
月2回まで  
**ゼロ！**※4

● 月末に〈はまぎん〉マイダイレクトと横浜バンクカードのご契約状況を判定し、翌月15日より翌々月14日まで割引を適用します。  
 ※1 横浜バンクカードには審査があります。  
 ※2 横浜銀行が発行するカード・通帳でご利用になる場合が対象です。「時間外」はATMでのお取り扱いでATM利用手数料がかかる時間帯です。また、お振り込みには別途振込手数料がかかります。  
 ※3 コンビニ等ATMは、セブン銀行、イーネット、ローソン、イオン銀行、VIEW ALTTEのATMが対象です。月3回とは、適用期間に利用した3回までが対象です。  
 ※4 月2回とは、適用期間に利用した2回（振込資金引落順）までが対象です。

### VOICE 2 平日は忙しくて銀行に行けない！土日も窓口が開いてほしいな…

## 土日営業店舗「はまぎん 土日BANK」開始！

2016年12月17日より、上大岡支店・町田支店で「はまぎん 土日BANK」をスタートしました。2017年7月1日からは、県内最大のターミナル駅前にある横浜駅前支店を追加し、さらに便利にご利用いただけるようになりました。



### 「はまぎん 土日BANK」概要

営業時間	土曜日・日曜日 10：00～17：00 ※土日以外の祝日、12月31日～1月3日および5月3日～5日は休業します。		
取扱業務	普通預金の口座開設	住所変更等のお届け事項の変更手続き	資産運用のご相談
		住宅ローンのご相談	

※個人のお客さまが対象です。  
 ※窓口でのお引き出しやお振り込み、両替など現金をとまなう業務はお取り扱いしません。  
 ※資産運用・住宅ローンのご相談につきましては、原則ご予約制となります。  
 ※住宅ローンのご相談は日曜日のみとなります。

対象店舗	【横浜駅前支店】	神奈川県横浜市西区南幸1-3-2（横浜駅西口）
	【上大岡支店】	神奈川県横浜市港南区上大岡西1-6-1（京急・市営地下鉄上大岡駅前）
	【町田支店】	東京都町田市原町田6-1-6（JR・小田急町田駅前）

### VOICE 3 シニア向けの優待サービスはないのかしら？

## 60歳からの会員限定サービス「Club Anchor（クラブアンカー）」

2017年4月3日より、満60歳以上の個人のお客さま向けの会員限定サービス「Club Anchor（クラブアンカー）」を開始しました。窓口でお申し込みされた方には、3つの特典があります。



### 会員の方への特典！

1. お誕生日月にうれしい金利上乘せ！「お誕生日定期」
2. ご家族やご友人のご紹介でうれしい！「家族・友人ご紹介定期」
3. お預かり資産1,000万円以上の方に「ゼロ手数料※」の適用

※「ゼロ手数料」について詳しくは、P.3をご覧ください。  
 ● 対象や条件、お手続きの詳細は、店頭にてお問い合わせください。

個人向けサービス お客様の暮らしをもっと「便利」に

「お客様の声」を活かし、もっと必要とされる銀行へ

VOICE 4 クレジットカード決済以外に口座から支払う方法はありませんか？

〈はまぎん〉スマホ決済サービス『はまPay』で  
ラクラクお支払い！

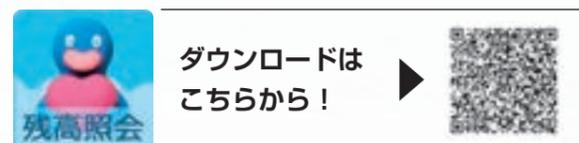
横浜銀行と契約した店舗でお支払いをされる際、専用のスマートフォンアプリを操作し、事前に登録した横浜銀行の口座から代金を即時に引き落としできる「はまPay」が2017年7月3日からスタートしました。  
ご利用できる店舗は順次拡大する予定です。



VOICE 5 通帳記帳に来店できないから、口座の管理が難しい…

「横浜銀行残高照会アプリ」の新機能  
「一生通帳 by Moneytree」でお金をラクラク管理！

スマートフォンから残高照会や入出金明細照会ができる「横浜銀行残高照会アプリ」が、個人資産管理アプリ「一生通帳 by Moneytree」と連携し、もっと便利にお使いいただけるようになりました。



VOICE 6 窓口のすいている時間帯が知りたい！

窓口の混雑状況がわかる  
「リアルタイム混雑状況のご案内」がスタート！

パソコンやスマートフォンで窓口の混雑状況を確認できる「リアルタイム混雑状況のご案内」を2017年6月26日から開始しました。お取引種類ごとに窓口でのお待ち人数、予想待ち時間、現在の呼び出し番号がリアルタイムでわかります。  
対象店舗は順次拡大する予定です。

待ち時間を有効に♪お出かけ前に確認いただけます

リアルタイム混雑状況 詳細ページ (イメージ)



URL <http://www.boy.co.jp/tenpo/konzatsu.html>

スマートフォンからは、右記QRコードを読み取ってアクセスできます。

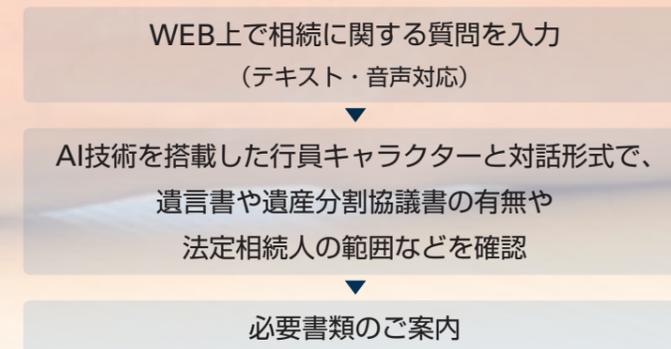


VOICE 7 手続きに何をって行ったらいいか、調べてもよくわからない…

AI技術でホームページがもっと使いやすく！

AI（人工知能）技術を活用し、横浜銀行のホームページで「よくあるお問い合わせ」などの知りたい情報がみつけやすくなりました。複雑な相続手続きも、AI技術を搭載した行員キャラクターと対話形式で相談できる「相続手続きご案内サービス」がご利用になれます。

相続手続きについて、よりわかりやすくご案内します



# お客さまの「さらなる成長」のお手伝いをするために

## 豊かな地域経済の創造への貢献

横浜銀行は、お客さまの成長ステージに応じた支援を通じて、地域経済の未来を担う新しい産業の育成・発展に貢献しています。

### 地域に新しい活気をもたらすお客さまを応援

#### 〈はまぎん〉創業サポートパック

設立2年未満の法人のお客さま向けの申込制サービスです。セミナーや融資制度の情報発信など、創業期のお客さまのニーズに添った横浜銀行グループの商品・サービスを各種特典とともにご提供しています。

商品・サービス	特典
横浜銀行 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト 照会・振込サービス	月額基本手数料が6か月間無料
横浜銀行 横浜バンクカード・ビジネス	初年度年会費が無料
横浜銀行 創業支援デスクによる情報提供	セミナー情報などを発信
横浜銀行 浜銀総合研究所 会員サービス	初年度年会費が無料
横浜銀行 浜銀ファイナンス 代金回収サービス	初回登録料を一部割引

※取扱期間 2018年3月31日まで（予告なく延長する場合があります）

## 創業期

### お客さまとの信頼関係を強化する

お客さまの資金調達ニーズにスピーディーにお応えするため

#### NEWS!

#### 「〈はまぎん〉クイックビジネスローン～エール～」でよりスピーディーに

お申し込みされた後、ご融資の諾否を迅速にご回答するご融資商品です。設立から5年以上の法人および個人事業主のお客さまが対象です。

### 体制の整備

に、融資決裁ができる支店を拡大しています。

#### 特長

1. スピード回答
2. 無担保で最高3,000万円までご融資
3. 新規取引OK

※横浜銀行と融資取引がないお客さまもお申し込みになれます

## 将来の地域経済を担う経営者の育成を支援

### 後継経営者サポートプログラム「SAYL (セイル)」

事業承継にお悩みのお客さまに、ニーズや課題を多角的に検討したうえで、さまざまな支援施策をご提案する登録制のプログラムです。

#### プログラム内容

- 次世代の経営体制整備に関わる支援
- 事業戦略策定・実行支援
  - 人財育成の支援
  - 社内体制の整備
- 事業承継そのものに関わる支援
- 自社株対策・事業承継支援

#### SAYLの語源

SAIL (セイル・和訳「帆」) からの造語で、「Support (支援)」、「Advance (前進させる)」、「Youthful Leader (若きリーダー)」の略です。皆さまの事業が大きく「帆」を広げ、明るい未来へ向かって進んでいくお手伝いをします。

### みらい飛翔会

後継経営者のネットワークづくりを支援する「～次世代経営者ネットワーク～みらい飛翔会」を創設しました。定期的にセミナーや交流会を開催し、地域企業を承継する予定の後



継経営者の皆さまに、業種や地域を越えた幅広い交流機会を提供しています。

## 変革期

## 成長期 成熟期

## 成長企業のさらなる成長促進を後押し

### 事業評価融資ファンド～はばたき～

横浜銀行は、お客さまの「企業価値向上支援」に取り組んでいます。

お客さまとともに事業内容や成長可能性などを適切に評価(事業評価)し、企業価値向上に資するソリューションを提案するなかで、必要な資金をご融資しています。

2016年度は約70社(融資総額約200億円)のお客さまにご利用いただきました。



# 私たちの神奈川 魅力と未来をつくる お手伝い

## 「横浜銀行にしか、できないこと」の実践

横浜銀行は、神奈川県内の地域ごとの「将来ビジョン」を策定し、その実現に向けた継続的な取り組みをおこなう「はまぎん10年後プロジェクト」を2016年11月から開始しました。

特性の異なる地域ごとに横浜銀行の取り組み方針を設定し、魅力あふれる地域の発展を推進しています。

### 県境にとらわれない地域活性化への取り組み

#### 神奈川・静岡県境地方創生連絡会

横浜銀行は、静岡銀行、神奈川県、静岡県と連携し、2016年10月に「神奈川・静岡県境(けんきょう)地方創生連絡会」を設立しました。県境を越えて神奈川・静岡の観光振興などに取り組み、地域の活力の向上をめざしています。

観光客の方向けに「県境のない観光地図(富士山美景遊観)」を作成し、横浜銀行の支店などに配架しています。



地名は日本語と英語で表記されています。



完成した地図を神奈川県観光協会様に贈呈しました。

## 湯河原 ゆがわら

日本有数の温泉街の  
さらなる観光振興への取り組み

### 歴史的資源を活用した地域活性化

横浜銀行と地域経済活性化支援機構(REVIC)が共同出資する「かながわ観光活性化ファンド」を活用し、湯河原の老舗温泉旅館「富士屋旅館」の再生を進めています。



## 箱根湯本 はこねゆもと

地元の観光振興策と連携した  
観光客向け情報発信拠点に

### 箱根湯本支店が箱根の魅力あふれる店舗に リニューアル

2017年3月、箱根の観光情報を発信する機能を持った店舗として移転オープンしました。箱根らしさを前面に打ち出したデザインとなっています。



箱根の伝統工芸・寄木細工風の外観。小田原提灯も。



山北町のチェーンソーアート作家の作品をロビーに展示。



周辺の観光名所を多言語で案内する「箱根ガイドマップ」。



県西部の地酒紹介コーナー。



横浜銀行 箱根湯本支店  
神奈川県足柄下郡  
箱根町湯本703-1

地方創生への取り組み

私たちの神奈川 魅力と未来をつくるお手伝い



優待エリア  
拡大中

地元神奈川再発見

「ハマトク」は、横浜バンクカードをお持ちの方を対象とした優待サービスです。

神奈川県内の飲食店や商業施設などで、横浜バンクカードをご利用またはご提示いただくことで、独自の割引や優待が受けられます。

対象店舗は約200店舗まで拡大し、順次エリアも拡大しています。



詳しくは「ハマトク」のホームページをご覧ください。

<http://hama-toku.jp>

みなとみらいで  
おしゃれに  
ランチ♪



豚まん？小籠包？  
どっちに  
しようかな～



目の前に広がる海と  
おしゃれなイタリアンで  
至福のひと時を



わくわくどきどき  
水族館へ  
Let's Go!

プレゼントに  
寄木細工の  
小物入れを♪



お箸でいただく  
フレンチを堪能！



温泉で  
ゆったり～



海の近くでリラックス  
素敵なCafe Timeを♪



ハマトクとSOY LINKがコラボ  
SOY LINK加盟店でもハマトク  
特典が利用できるようになりました。

※ SOY LINKでは「まちのお店」機能  
情報やクーポンの配信などができ

ポレーション！  
トク特典が利用できる  
ようにしました。  
能を使用して地域のイベント  
ます。

地方創生News

TOPICS 1 みなとみらい21地区のお客さま向け交流会を開催しています

横浜・みなとみらい21地区周辺の法人のお客さまを対象とした「みなとみらい交流会」を開催しました。経済情勢や地域に関する情報とともに、お客さま同士の交流の場を提供しています。今後も、定期的を開催していく予定です。



TOPICS 2 「地方創生融資ファンド～絆～」で地域を応援しています

地域で雇用を創出するなど、地方創生に資する事業に取り組むお客さまに、通常のご融資に比べて弾力的な金利を提供する融資商品です。平成28年熊本地震の影響を受けた事業者の皆さまもご利用いただけます。

TOPICS 3 地方創生の取り組みが、国から表彰されました

横浜銀行は、「神奈川県プロフェッショナル人材活用センター」と連携し、地元のお客さまの専門人材マッチングを支援しています。こうした取り組みが評価され、内閣府地方創生推進室、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局から表彰されました。



湘南地域限定SNS「SOY LINK」と連携し、認知症の方を地域で支える活動を進めています

横浜銀行は「SOY LINK」とともに、自治体と連携して「地方創生！人のつながりで地域力を高めるセミナー」を開催しています。また「認知症行方不明者検索シミュレーション」や「RUN伴湘南応援団」に参加するなど、地域の金融機関として豊かな地域社会の創造につながる活動をおこなっています。

※「SOY LINK」とは、スマートフォンで手軽に使える日本初の地域限定（藤沢・湘南）の認証制コミュニティサービスで、SOY LINK実証取組委員会（パナソニック株式会社）が運営しています。SOY LINKの理念「地域・人助け合う」とSNSの機能性「つながる」から「認知症の方の検索ツール・見守りツール」としての活用に入力しています。



# CSRって知ってる？



はまぎんの地域貢献を見に行こう！

英語の「Corporate Social Responsibility」の頭文字をとって「CSR」というよ。日本語では「企業の社会的責任」といって、会社の利益を1番に考えるのではなく、お客さま・会社で働いている社員・地域に住んでいる方など、いろいろな人の役に立つことを1番に考えながら、成長し続ける会社をめざすという意味だよ。

横浜銀行も皆さまから必要とされる銀行をめざして、銀行のお仕事以外にも、皆さまに喜んでもらえる活動（CSR活動）をおこなっているんだ。



## 地球の温暖化が進んでいる問題



石油や石炭、天然ガスなど地中から掘り出した化石燃料は、自動車や飛行機を動かすときや電気を作るためなど身近なところで使われています。この化石燃料を燃やすときに二酸化炭素が発生しますが、地球のまわりにある二酸化炭素などの温室効果ガスが増えすぎて、地球の温度が上がってきています。

地球の温度が上がると、どうなるの？

南極の氷や氷河がとけて、海水面が上がって、島が海に沈んでしまうんだ。集中豪雨などの異常気象も起こるよ。

### はまぎんの取り組み



#### 「ADBグリーン・ボンド」を購入

横浜銀行は、アジア・太平洋地域各国における温暖化ガス排出量の抑制を目的とする、アジア開発銀行（ADB）が発行する「ADBグリーン・ボンド」を購入しました。ADBを通じて、クリーン・エネルギーや持続可能な運輸・都市開発などのプロジェクトへ間接的に投資し、低炭素型開発や気候変動への取り組みを支援しています。



## 大気汚染に関する問題



大気汚染は、自動車の排気ガスや工場の煙突から出る煙などが原因で起こります。自動車の排気ガスを規制したり、環境にやさしい自動車がたくさん使われるようにしたり、バスや電車などの公共交通を利用するようになると、対策が進められています。

大気が汚染されると、どうなるの？

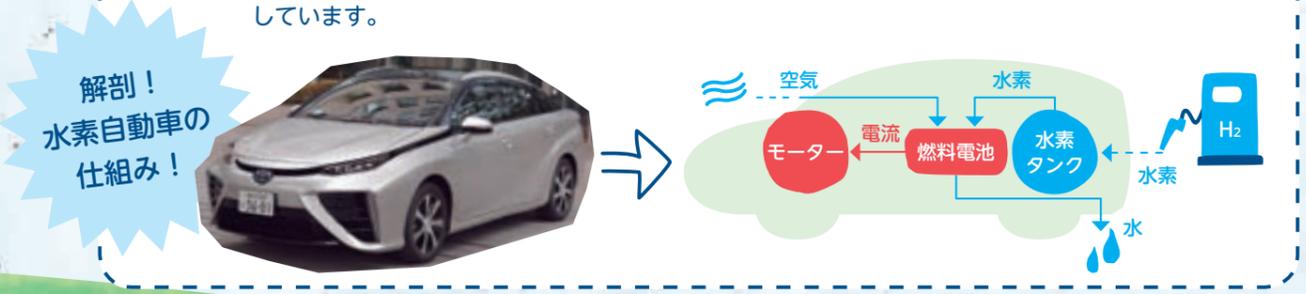
ぜん息や気管支炎などの呼吸器系の病気になってしまうよ。また、目の痛みや吐き気が生じるなど、身体にとってよくないことが起こるんだ。

### はまぎんの取り組み



#### 電気・水素自動車の活用

横浜銀行では、本店や横浜駅前支店の営業用車両に電気自動車や水素自動車を使用し、二酸化炭素排出量の削減に努めています。また、本店内には電気自動車用の充電設備を設置し、無料で開放しています。



※地域についてはP.9からの地方創生への取り組みをご覧ください。

## 森林保全に関する問題

この10年間で、日本の面積の2.5倍もの森林が世界から消えてしまいました。外国の熱帯林では、材木や紙の原料となる木を日本などの先進国に輸出するために伐採しているほか、農作物や宅地を作るために開拓をして森林が減っています。

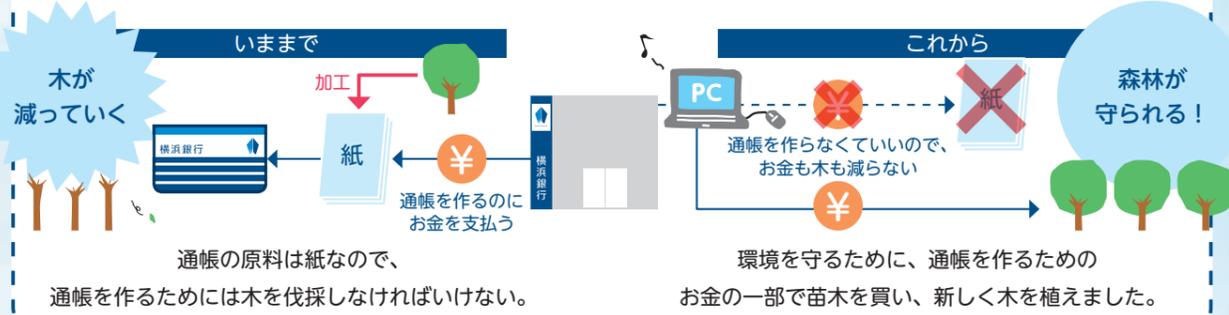
### はまぎんの取り組み

#### 「マイスマート通帳」の導入

インターネットバンキング「〈はまぎん〉マイダイレクト」において、紙の通帳を発行しない「マイスマート通帳」にお切り替えすることができます。削減できた紙資源額の一部で「湘南国際村めぐりの森」に植樹をしています。

森や木が少なくなるとどうなるの？

温室効果ガスの二酸化炭素が増えて、地球温暖化につながると言われている。また、生き物のすみかなくなり、絶滅してしまうこともあるんだ。



## はまぎんは子どもの夢を応援しています

横浜銀行は、地域の未来を担う子ども達を育成し、地域のさらなる活性化と発展をめざして、安心して子育てできる環境づくりに取り組んでいます。

### はまぎんの取り組み

#### 〈はまぎん〉CSR 私募債～夢みる未来～

お客さまが私募債を発行する際に、発行金額の0.2%相当額の図書やスポーツ用品などを横浜銀行が購入し、お客さまが希望される神奈川県・東京都西南部の国公立・私立学校に寄贈しています。

2016年度は65社のお客さまにご利用いただきました。



**私募債とは？**  
少数の投資家が直接引き受ける社債のことで、上場企業から非上場企業まで幅広く利用されている企業の資金調達方法のひとつです。



## 星の輝く宇宙の謎に迫る！

137億年前に生まれた宇宙は、光よりも速いスピードで現在も広がりを続けています。宇宙には、まだ分からないことがたくさんあります。宇宙のどこかに地球のような星があるかも？！

### はまぎんの取り組み

#### はまぎん ども宇宙科学館

館全体が巨大な宇宙船をイメージした体験型科学館です。自分でふれて体感して、楽しく遊びながら宇宙や科学のふしぎを学ぶことができます。

「はまぎん・キッズサイエンス」で、宇宙をもっと知ろう！

2017年度は、宇宙に関わる「目に見えないもの」をテーマとして無料体験学習イベントを開催しています。詳しくは、ホームページをチェック！

### はまぎん ども宇宙科学館

横浜市磯子区洋光台5-2-1 (JR根岸線洋光台駅下車 徒歩3分)  
ホームページ <http://www.yokohama-kagakukan.jp>  
開館時間 9:30~17:00 ※最終入館は16:00まで



## 君はオーケストラを聴いたことがあるかな？！

子ども達の豊かな感性の育成をめざし、0歳のお子さまから楽しめるコンサートなど、子ども達が本物の音楽に触れ合える機会を提供しています。

### はまぎんの取り組み

#### 横浜銀行 presents ども未来ミュージック・プログラム

子ども達が、身近な楽器からオペラまで幅広い分野について、プロから直接学ぶ横浜みなとみらいホールとの協働体験プログラムです。



パイプオルガンを弾いてみよう！

高さ12mのパイプオルガン“ルーシー”。オルガニストの先生に教えてもらいながら演奏できるよ！



親子で行く！ホールわくわく探検隊

横浜みなとみらいホールのひみつをお見せしちゃうよ！普段は入れない照明室や音響室を探検しよう！

パイプオルガンって大きい！！

これがホールの裏側だ！

# HELLO! はまペン!

横浜銀行キャラクター  
はまペン

そんなはまペンが  
アプリで動く?!



なにごとにもまじめで。一生懸命で。  
でも、ちょっぴりおっちょこちょいで、涙もろい。  
神奈川県生まれの次男坊。  
家族や仲間と、いつもワイワイ、楽しく元気に暮らしている。  
大好物は、イワシの缶詰。趣味は、海辺の散歩。  
でも、かなづちなんです。

好きな色で塗ったはまペンが、  
元気に動きだします!



わっ! はまペンが  
動いている!!

君もはまペンを動かしてみよう!

1. 「はまペンAR」アプリをダウンロードしよう  
アプリを起動すると塗り絵の入手方法が確認できるよ!
2. はまペンを好きな色で塗ったらアプリを起動して、スマホカメラをかざそう!



君はどんな色のはまペンが気に入ったかな?

君が横浜銀行の店頭で口座を作ってくれとプレゼントするよ。  
横浜銀行が開催することも向けイベントなどでも配付しているよ。  
ぜひ遊びに来てね!

おこづかいちょう



「欲しいもの」と「必要なもの」は  
違って知ってる?

おこづかいはお年玉を、もっと楽しく、もっと幸せに使うために、  
おこづかい記録をつけてみよう。

\*大人も簡易支出帳等としてご利用になれます。

「おこづかいちょう」の表紙に「はまペンAR」アプリをかざしてみると、いつもの色のはまペンが見られるよ!



ちょきんばこ



はまペンと一緒に、  
君の夢や目標に向かって、  
お金を貯めてみよう。

(おうちの方へ)

横浜銀行は、金銭・金融教育の一助に加えて、お子さまに「欲しいものと必要なものの違い」、「目標に向かって努力すること」など道徳感を身につけてほしいと願い、はまペンの「おこづかいちょう」、「ちょきんばこ」を店頭でプレゼントしています。

## コンコルディア・フィナンシャルグループについて

横浜銀行は、2016年4月に東日本銀行と経営統合し、両行の持株会社である「株式会社コンコルディア・フィナンシャルグループ」を設立しました。

### 店舗・拠点網の充実

お客さまとの接点拡大とサービス拡充のため、東日本銀行の既存店舗を活用して出店を進めるなど、お客さまの利便性を向上させています。

#### ●横浜銀行の新設拠点 (2016年4月~2017年6月)

- 立川支店
- 吉祥寺支店
- 八幡山プライベートバンキングオフィス
- 深川プライベートバンキングオフィス
- 府中プライベートバンキングオフィス

#### ●関東地方1都6県にまたがる広域な店舗・ATM網

- 国内店舗 292か店  
(横浜銀行206か店+東日本銀行86か店)
- A T M 685か所  
(横浜銀行609か所+東日本銀行76か所)
- 海外拠点 5か所  
(横浜銀行 支店1+駐在員事務所4)

\*2017年6月30日現在

#### ●東日本銀行のATMが無料で使えます

横浜銀行のお客さまが、平日8:45~18:00の間に  
お引き出し・お預け入れ\*1・お振り込み\*2をされる  
場合、東日本銀行のATMご利用手数料が無料となり  
ます。

\*1 お預け入れは、平日8:00~21:00の間ATMのご利用  
手数料が無料となります。

\*2 お振り込みには別途所定のお振り込み手数料がかかります。

### 株主優待制度

コンコルディア・フィナンシャルグループは、株主優待制度をご用意しています。

保有株式数に応じて、以下の優待メニューをご利用になれます。

#### ●優待メニュー

1. 定期預金金利上乘せ
2. 資産運用パッケージ(窓口専用プラン)における定期預金金利追加上乘せ
3. 自動継続外貨定期預金金利上乘せ
4. 外貨両替レート割引

\*選べる優待メニュー数は、以下のとおりです。  
500株以上10,000株未満...1つ  
10,000株以上...2つ

\*対象や条件、優待メニューの詳細は、コンコルディア・フィナンシャルグループ ホームページをご覧ください。

<http://www.concordia-fg.jp/>



横浜銀行キャラクター はまペン  
東日本銀行キャラクター ポンくま

## はまぎんの自己紹介

(2017年3月31日現在)

### 会社概要

名称	株式会社 横浜銀行 (英語表記:The Bank of Yokohama, Ltd.)
創立	1920年12月16日
本店所在地	神奈川県横浜市西区 みなとみらい3丁目1番1号
総資産	16兆3,781億円(単体) 16兆4,917億円(連結)
預金	13兆1,552億円(単体) 13兆1,081億円(連結)
貸出金	10兆3,153億円(単体) 10兆2,580億円(連結)
資本金	2,156億28百万円
総自己資本比率	12.06%(連結ベース:国際統一基準)
従業員数	4,694人

### 国内グループ会社

- 浜銀TT証券(株)
- 浜銀ファイナンス(株)
- (株) 浜銀総合研究所
- スカイオーシャン・アセットマネジメント(株)
- 横浜キャピタル(株)
- 横浜信用保証(株)
- 横浜キャリアサービス(株)
- (株) はまぎん事務センター
- 横浜事務サービス(株)
- 浜銀モーゲージサービス(株)
- (株) バンクカードサービス

<ブランドスローガン>

# Afresh

あなたに、あたらしく。

---

“Afresh(アフレッシュ)”は、「あらたに」「再び」「さらに」を意味し、  
単にあたらしさをめざすのではなく、今あるものを  
「より良いもの」へと高めていく姿勢や動きを示す言葉です。  
“あなたに、あたらしく。”を加え、「お客さま一人ひとりに、最適な形で、  
あたらしく(Afresh)」の意味を込め、既成概念にとらわれず、お客さまの  
思いや願いを実現していきたいという私たちの意志を表しています。



CONCORDIA

コンコルディア・フィナンシャルグループ

2017年7月

発行 横浜銀行 総合企画部広報室

〒220-8611 横浜市西区みなとみらい3-1-1

TEL (045) 225-1111(代表)

ホームページ <http://www.boy.co.jp/>